

HIGH IMPACT COMMUNICATION *Relationship*

เทคนิค สื่อสารและประสาน
งานที่มี ประสิทธิภาพ
กุญแจสู่ ความสำเร็จ

Conduct By:

Mr. Waiwit (White)

สนใจติดต่อ

📞 064 614 4652 (Knot)

✉ Servicepro.th@gmail.com

🌐 www.Mrwaiwit.com

ติดตามผลงานได้ที่ :



@Mrwaiwit



High Impact Communication & Relationship

เทคนิคสื่อสารและประสานงานที่มีประสิทธิภาพ คุยแจสู่ความสำเร็จ

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากภาวะการทำงานที่แสนตึงเครียดในยุคปัจจุบัน จึงเป็นต้นเหตุปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การสื่อสาร ประสานงานในองค์กรเกิดปัญหามากขึ้น ไม่ว่าจะในระดับพนักงาน หรือระดับผู้บริหาร จากผลวิจัยทำให้เราพบว่า ปัญหาในองค์กรปัจจุบัน เกิดจากการสื่อสาร และประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ สูงถึง 80% !!!

หากเราสามารถหาวิธีที่ทำให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาภายในองค์กรคงหายไปมากมาย แต่แปรเปลี่ยนเป็นการสร้างความร่วมมือ ผลิตผลงานที่เปี่ยมประสิทธิภาพแทน ทั้งนี้เรายังพบว่า ปัญหาในการสื่อสาร ส่วนใหญ่มักเกิดระหว่างผู้บริหาร กับ พนักงาน มักเกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด สร้างความเข้าใจผิด และมักจะนำเอาความเข้าใจผิด ไปคิดเอง เออเอง จนนำไปสู่ปัญหาที่ใหญ่ขึ้นๆ แทนที่จะสอบถามจนเข้าใจ และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ

ดังนั้น หลักสูตรนี้จึงได้รวมเอาเคล็ดลับในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีในการสื่อสาร ความฉลาดทางอารมณ์ แนวทางการสร้างแรงบันดาลใจ และเคล็ดลับการพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสาร ประสานงาน ... เพื่อให้พนักงานทุกท่านสามารถนำกลับไปพัฒนา ยกระดับการสื่อสาร ลดปัญหาความขัดแย้งในองค์กรให้กลายเป็นพนักงานมืออาชีพ สร้างความเจริญรุ่งโรจน์แก่ตนเอง และองค์กรต่อไป

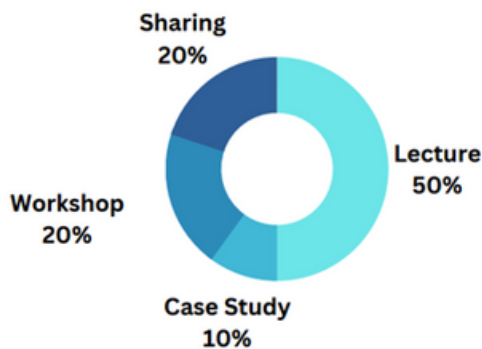
หัวข้ออบรม

- ความสำคัญของการสื่อสาร และประสานงาน
- กฎแห่งการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- จุดประกายทัศนคติเชิงบวก กุญแจแห่งการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ
- จุดประกายสร้างความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q.) จุดเริ่มต้นการสื่อสารที่เป็นเลิศ
- การวางเป้าหมายในการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการสื่อสาร มีประสิทธิภาพ Vs. ไร้ประสิทธิภาพ
- 9 เคล็ดลับในการสื่อสารประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
- เคล็ดลับการสื่อสาร ประสานงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ
- การสื่อสารในบทบาทที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- การเป็นผู้ฟังที่ดี (Active Listener)
- เทคนิคการจำประเด็นสำคัญด้วย 5 W1H
- น้ำเสียง – ภาษากาย อิทธิพลหลักของการสื่อสาร
- วิธีลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- เคล็ดลับ 6 ประการ สื่อสารชนะใจคน
- แนวทางการพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสาร
- สรุป คำถาม คำตอบ

แนวทางอบรม

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม



ผลลัพธ์ที่ได้

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสุขในการเรียนรู้ กล้าแสดงความคิดเห็น
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- สร้างการมีส่วนร่วม ผู้เรียนกล้าตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สร้างพลังบวก และ ทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน เพื่อเปิดใจ นำความรู้ไปปฏิบัติ
- สร้างทัศนคติ "ใจบริการ" ในการทำงานด้านการให้บริการ
- พัฒนากทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สร้างความประทับใจ

เกี่ยวกับ วิทยากร

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า อ.ไวท์ เป็นหนึ่งในผู้มีความสามารถในการสรรค์สร้างการฝึกอบรมสัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ คร่ำหวอดอยู่ในวงการวิทยากร และนักพัฒนาบุคคล มากกว่า 20 ปี และเป็นวิทยากรที่ได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD U. Service Professional
- Co-Founder : Connect ED
- Co-Founder : Cost Innovation
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บมจ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



Waiwit F.

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ (ไวท์)