



# COMMUNICATION COLLABORATION WITH DISC

ประสานงาน  
สร้างความร่วมมือ  
ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน

Conduct By:  
Mr. Waiwit (White)

## OUR LEARNING PROGRAM

- ✓ ความสำคัญ ในการสื่อสาร ประสานงาน
- ✓ เคล็ดลับ 9 ประการ สื่อสาร ประสานงาน ชนะใจคน
- ✓ Empathy Listening การฟังด้วยความเข้าใจ
- ✓ “รู้เขา รู้เรา” ด้วยหลักการ D-I-S-C

สนใจติดต่อ

☎ 064 614 4652 (Knot)

🌐 [www.Mrwaiwit.com](http://www.Mrwaiwit.com)

ติดตามผลงานได้ที่ :



@Mrwaiwit



# Communication & Collaboration with DISC

## ประสานงาน สร้างความร่วมมือ ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน

### หลักการและเหตุผล

จากประสบการณ์ทำงานของผมเอง และจากการสอบถามผู้คนมากมาย เรามีความเห็นตรงกันว่า “ปัญหาในการทำงาน 80% ล้วนเกิดจากการสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ” คุณเห็นด้วยหรือไม่?

ถ้าคุณเห็นด้วย หลักสูตรนี้จะมีแนวทางช่วยคุณในการแก้ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร ช่วยให้เข้าใจซึ่งกันและกันดีขึ้น ช่วยให้การประสานงานภายในดีขึ้น ลดปัญหาความขัดแย้งในการทำงาน ทำให้การทำงานราบรื่น ประสบผลสำเร็จด้วยดี และเป็นองค์กรที่เปี่ยมสุข (Happy Workplace)

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้เข้าใจในเรื่องการสื่อสารที่เปี่ยมประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของการฟังอย่างเข้าใจ เรื่องการใช้ภาษากาย น้ำเสียง และเคล็ดลับต่างๆในการสื่อสารสร้างความประทับใจ รวมทั้งความเข้าใจใน “คน” แต่ละบุคลิกภาพ (D-I-S-C) ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการร่วมงานกันด้วยความเข้าใจกันและกัน ลดความขัดแย้ง และ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานแห่งการทำงานเป็นทีม

นอกจากนี้ ท่านจะเรียนรู้ว่าแท้จริงความขัดแย้งนั้นก็มีประโยชน์ และเราจะเปลี่ยนความขัดแย้งกลายเป็นความสร้างสรรค์ สร้างเสริมการทำงานเป็นทีม โดยให้ทุกคนตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของทีมงาน และจะต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทีมงานก้าวหน้า และประสบความสำเร็จร่วมกัน

## หัวข้ออบรม

### Module 1: Effective Communication

- ความสำคัญ ในการสื่อสาร ประสานงาน
- การวางแผนในการสื่อสาร เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- องค์ประกอบการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ
- เคล็ดลับ 9 ประการ สื่อสาร ประสานงาน ชะใจคน
- ทัศนคติเชิงบวก ในการสื่อสาร
- เทคนิคสื่อสารอย่างไร ให้คนเข้าใจ
- แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
- น้ำเสียง – ภาษากาย อิทธิพลหลักของการสื่อสาร
- Empathy Listening การฟังด้วยความเข้าอกเข้าใจ

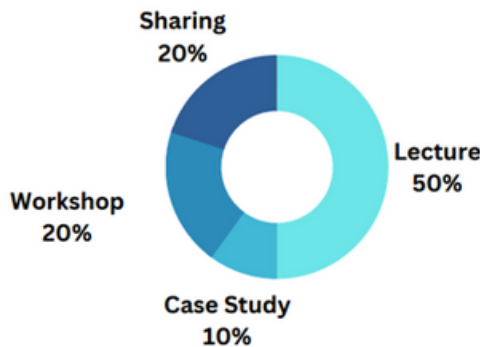
### Module 2 : ทำความเข้าใจ “รู้เขา รู้เรา” ด้วยหลักการ D-I-S-C

- พื้นฐาน และ ธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
- เรื่องของคน “คน” และความแตกต่างของคน
- ทำความเข้าใจ “รู้เขา รู้เรา” ด้วยหลักการ D-I-S-C
- Workshop : แบบประเมินบุคลิกภาพของตนเอง
- Workshop : ฝึกวิเคราะห์บุคลิกภาพของผู้อื่น
- แนวทางการสื่อสารที่ดีด้วยการประยุกต์ D-I-S-C เช่น : การจัดการความขัดแย้ง ; การสร้างทีม ; การเจรจาต่อรอง ฯลฯ
- เคล็ดลับจัดการความขัดแย้งโดย รู้เขา รู้เรา ด้วยเครื่องมือ D-I-S-C
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความขัดแย้งและการบริหารความขัดแย้งกับบุคคลแต่ละประเภท

## แนวทางอบรม

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม



## ผลลัพธ์ที่ได้

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสุขในการเรียนรู้ กล้าแสดงความคิดเห็น
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- สร้างการมีส่วนร่วม ผู้เรียนกล้าตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สร้างพลังบวก และ ทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน เพื่อเปิดใจ นำความรู้ไปปฏิบัติ
- เกิดการเข้าใจ ตระหนักรู้ ในการสื่อสารและประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ได้แนวทางการสื่อสาร รู้เข้า รู้เรา โดยใช้หลักการ D-I-S-C

ระยะเวลาอบรม : 6 ชั่วโมง

## เกี่ยวกับ วิทยากร

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า อ.ไวท์ เป็นหนึ่งในผู้มีความสามารถในการสรรค์สร้างการฝึกอบรมสัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ คร่ำหวอดอยู่ในวงการวิทยากร และนักพัฒนาบุคคล มากกว่า 20 ปี และเป็นวิทยากรที่ได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.MrWaiwit.com](http://www.MrWaiwit.com)

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD U. Service Professional
- Co-Founder : Connect ED
- Co-Founder : Cost Innovation
- อดีตผู้บริหาร U. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บมจ. AIS
- อดีตผู้บริหาร U. Chevalier
- อดีตวิศวกรดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



*Waiwit F.*

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ (ไวท์)