

PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING PSYCHOLOGY

จุดประกาย จิตวิทยาการแก้ปัญหา
และ ตัดสินใจอย่างเหนือชั้น

Conduct By:

Mr. Waiwit (White)

สนใจติดต่อ

064 614 4652 (Knot)

www.Mrwaiwit.com

ติดตามผลงานได้ที่ :



Problem Solving & Decision Making Psychology

จุดประกาย จิตวิทยาการแก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างเหนือชั้น

หลักการและเหตุผล

ปัญหาเป็นธรรมชาติอย่างหนึ่งในการบริหาร และการจัดการ (Problem is a nature or Management) ฉะนั้น ผู้ที่เป็นนักบริหารจะต้องไม่วิ่งหนีปัญหา ไม่ปฏิเสธที่จะศึกษาปัญหา และไม่ปฏิเสธว่า “ไม่มีปัญหา” เพราะการไม่มีปัญหาเป็นสัญญาณอันตรายในการบริหารองค์กร

ความสามารถในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ หรือการจัดการกับเรื่องต่างๆ เป็นรากฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน และการดำเนินชีวิต แต่เป็นเรื่องน่าเสียดาย ที่เราไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ

เราจึงได้จัดทำหลักสูตรนี้ เพื่อช่วยท่าน และทีมงานเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการแก้ปัญหา และตัดสินใจ โดยสามารถนำกระบวนการคิด และการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เป็นเหตุเป็นผล ไปใช้ในการบริหารจัดการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น

Module 1: ทักษะการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ

- ความหมายของคำว่า “ปัญหา”
- ความสำคัญของ “การตัดสินใจ”
- จุดประกายทัศนคติเชิงบวกต่อ “ปัญหา”
- อัจฉริยะ vs. ภาวิสัย
- แนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจด้วย “ภาวิสัย”
- E.Q. กับการเป็นนักแก้ปัญหา และตัดสินใจ

Module 2: แนวทางการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

- นิยามความหมายของ ‘ปัญหา’
- การเลือก วิเคราะห์ แยกแยะ จัดลำดับความสำคัญ ของปัญหา
- การรู้จักจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
- Root Cause Analysis การวิเคราะห์หาต้นเหตุของปัญหา
- เทคนิค Why – Why Analysis
- การวางแผนแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- การติดตามปัญหา และปิดปัญหา
- Workshop :: Case Study จากปัญหาต่างๆ

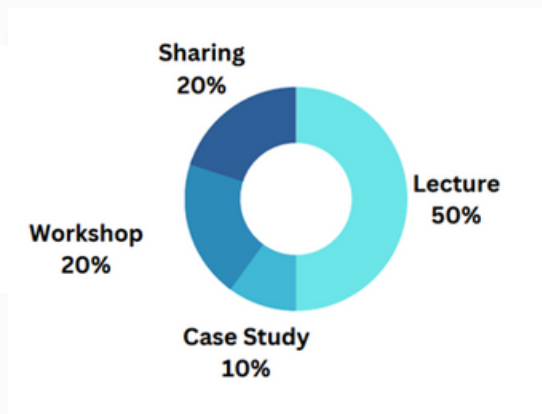
Module 3 : แนวทางการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

- จุดประกาย แนวคิดการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- การตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์
- การตัดสินใจอย่างมีระบบกับความฉลาดทางความคิด
- EQ กับการตัดสินใจที่มีคุณภาพ
- Workshop :: Case Study จากการตัดสินใจที่ผิดพลาด
- เครื่องมือ และแนวทางที่จะช่วยตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- การประเมิน และปรับปรุงการตัดสินใจ และแก้ปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางอบรม

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม



ผลลัพธ์ที่ได้

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสุขในการเรียนรู้ กล้าแสดงความคิดเห็น
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- สร้างการมีส่วนร่วม ผู้เรียนกล้าตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สร้างพลังบวก และ ทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน เพื่อเปิดใจ นำความรู้ไปปฏิบัติ
- เทคนิคการประเมิน ปรับปรุงการตัดสินใจ และแก้ปัญหา อย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการวิเคราะห์ แยกแยะ จัดลำดับความสำคัญ ของปัญหา

เกี่ยวกับ วิทยากร

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า อ.ไวท์ เป็นหนึ่งในผู้มีความสามารถในการสรรค์สร้างการฝึกอบรมสัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ คร่ำหวอดอยู่ในวงการวิทยากร และนักพัฒนาบุคคล มากกว่า 20 ปี และเป็นวิทยากรที่ได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD U. Service Professional
- Co-Founder : Connect ED
- Co-Founder : Cost Innovation
- อดีตผู้บริหาร U. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บมจ. AIS
- อดีตผู้บริหาร U. Chevalier
- อดีตวิศวกรดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



อ.ไววิทย์ แสงอสังการ (ไวท์)

