

Waiwit F.

# DESIGN THINKING IN PRACTICE

จุดประกาย “ทักษะการคิด  
เชิงออกแบบ” ภาคปฏิบัติ

Conduct By:

Mr. Waiwit (White)

## OUR LEARNING PROGRAM

- ✓ ความท้าทายในการดำเนินงานในโลกปัจจุบัน
- ✓ ความสำคัญของการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- ✓ กระบวนการคิด Design Thinking

ติดตามผลงานได้ที่ :



@Mrwaiwit



สนใจติดต่อ



064 614 4652 (Knot)



www.Mrwaiwit.com

# Design Thinking in Practice

## จุดประกาย “ทักษะการคิดเชิงออกแบบ” ภาคปฏิบัติ

### หลักการและเหตุผล

Design Thinking คืออะไร ทำไมองค์กรใหญ่ๆ ถึงเลือกที่จะใช้วิธีนี้ในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ลูกค้ายุคใหม่ได้รวดเร็วและก้าวทันทุกเทรนด์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

Design Thinking คือ กระบวนการคิดวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ปัญหา หรือ solution ได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งกระบวนการคิดนี้ถูกนิยมนำมาประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลาย เพื่อให้องค์กรต่างๆ สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างรอบด้านผ่านการคิดค้นแบบ Innovation และ Transformation โดยการเริ่มจากสเต็มแรกคือ Empathy

การเรียนรู้ Design Thinking ซึ่งเป็นคอร์สดังระดับโลก จะพาคุณไปรู้จักวิธีทำความเข้าใจวิธีคิดและความต้องการของลูกค้า จนสามารถเห็นเป็นมุมมองใหม่ๆ ที่แตกต่างกันออกไป อีกทั้งโปรแกรมนี้จะเป็นตัวช่วยให้ผู้ที่เข้าร่วมได้รู้ถึงวิธีคิดที่เน้นถึงกลุ่มเป้าหมายของคุณ เพื่อสร้างความมั่นใจ จนสามารถค้นพบวิธีแก้ปัญหา และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้ไม่ยาก

สำหรับผู้เข้าเรียนจบหลักสูตรนี้จะได้รับ ใบรับรอง (Certificate) การเข้าร่วมหลักสูตรว่าคุณได้ผ่านการเรียนรู้กระบวนการคิดเชิงออกแบบอย่างเป็นระบบ และสามารถนำแนวคิดของการเรียนรู้ Design Thinking ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

## หัวข้ออบรม

---

### **Module I : จุดประกายความคิด**

- Growth Mindset จุดเริ่มต้นของความสร้างสรรค์
- ทำไม Growth Mindset & Design Thinking จึงสำคัญมากในยุคปัจจุบัน
- ความท้าทายในการดำเนินงานในโลกปัจจุบัน
- แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต
- ตัวอย่าง องค์กรที่ใช้ Design Thinking Vs. องค์กรที่ไม่ใช้ Design Thinking

### **Module II : Design Thinking**

- ความหมาย และความสำคัญของการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- ปัญหาอุปสรรคในการขัดขวางกระบวนการคิด
- เครื่องมือช่วยคิดด้วย Design Thinking
- 5 Step Design Thinking Model
  - o Empathize
  - o Define
  - o Ideate
  - o Prototype
  - o Test

## หัวข้ออบรม

---

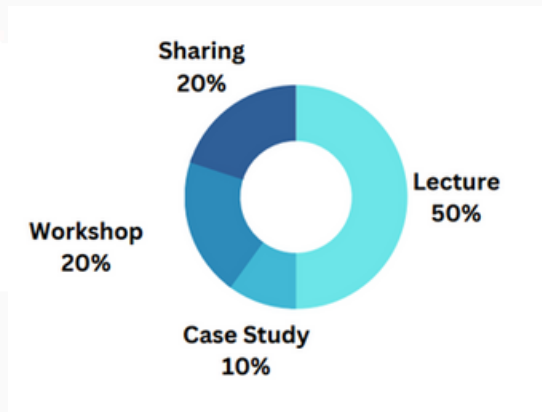
### **Design Thinking**

- สร้างแผนที่การทำความเข้าใจลูกค้า หรือ Empathy Map
- เทคนิค 'What Might We' (WMW) ในการกำหนดปัญหา เพื่อวางกรอบที่จะนำไปสู่กระบวนการ Ideate
- Ideation Session ให้ทีมมีส่วนร่วมเปิดมุมมองต่อความท้าทายอย่างสร้างสรรค์
- เทคนิคเลือกไอเดียที่ดีที่สุด
- ปัญหาอุปสรรคในการขัดขวางกระบวนการคิด
- การประยุกต์ความคิดสร้างสรรค์ผ่านกิจกรรมระดมสมอง
- สรุป คำถาม คำตอบ

## แนวทางอบรม

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม



## ผลลัพธ์ที่ได้

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสุขในการเรียนรู้ กล้าแสดงความคิดเห็น
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- สร้างการมีส่วนร่วม ผู้เรียนกล้าตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สร้างพลังบวก และ ทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน เพื่อเปิดใจ นำความรู้ไปปฏิบัติ
- เกิดการเรียนรู้ และเข้าใจเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต
- เรียนรู้แนวทางที่ก่อให้เกิด Growth Mindset & Design Thinking



## เกี่ยวกับ วิทยากร

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า อ.ไวท์ เป็นหนึ่งในผู้มีความสามารถในการสรรค์สร้างการฝึกอบรมสัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ คร่ำหวอดอยู่ในวงการวิทยากร และนักพัฒนาบุคคล มากกว่า 20 ปี และเป็นวิทยากรที่ได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.MrWaiwit.com](http://www.MrWaiwit.com)

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD U. Service Professional
- Co-Founder : Connect ED
- Co-Founder : Cost Innovation
- อดีตผู้บริหาร U. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บมจ. AIS
- อดีตผู้บริหาร U. Chevalier
- อดีตวิศวกรดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



*Waiwit F.*

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ (ไวท์)