



Employee Performance Improvement for Team Leader (Coaching & OJT)

เทคนิคการสอนงาน และพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุ่มเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำความด้วยความกระตือรือร้น ตั้งคักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 50-80% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหากับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัว พนักงาน ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึง ออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการสัมมนา โดยการทำให้ Workshop และ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเห็นปัญหาดังกล่าว และต้องการพัฒนาตนเองต่อไป



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •

Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041

E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

- เรียนรู้การโค้ชที่ดีเป็นอย่างไรผ่านกิจกรรม What is coaching
- ความหมาย & ความสำคัญ ของการ Coaching & OJT
- ประโยชน์ของการ Coaching ทั้งต่อตนเอง และ องค์กร
- ทำความเข้าใจในเรื่องคน และความแตกต่างของคนในการเรียนรู้ (D-I-S-C)
- หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
- เทคนิคในการพูดจูงใจ และ โน้มน้าวใจ
- หัวหน้างาน กับการสร้างแรงจูงใจ
- ทักษะการสื่อสารและการถ่ายทอด อย่างมีประสิทธิภาพ
- คุณลักษณะที่ดีของผู้สอนงาน
- สไตล์ของการสอนงาน (Coaching Style)
- การวางแผนการสอนงาน
- รูปแบบการสอนงาน (Coaching Mode)
- การวางแผนเพื่อพัฒนาพนักงาน
- สร้างทัศนคติที่ดี แก่ผู้สอนงาน
- การฝึกปฏิบัติ





แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

ผลที่ได้ คือ..



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มีอาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com




- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม





คะแนนแบบประเมินหลักสูตร


 สถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
 รายงานสรุปแบบสอบถาม ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
 เรื่อง On The Job Training & Effective Coaching Skill
 ชื่อหน่วยงาน โซนี่ ดีไวซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย)
 ชุดสำหรับวิทยากร รหัสคอร์ส A07KB289I

วิทยากร : คุณไววิทย์ แสงอลังการ

	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
การถ่ายทอดความรู้	3.82	0.39	95.50 %
การจัดลำดับเนื้อหา	3.71	0.47	92.75 %
การสร้างและรักษาบรรยากาศ	4.00	0.00	100 %
การบริหารเวลา	3.82	0.39	95.50 %

ข้อคิดเห็น (ข้อดี)

- 1 มีความเป็นกันเอง
- 2 เนื้อหาดี สนุก ตรงประเด็น

 ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
 รายงานสรุปแบบสอบถาม ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
 เรื่อง เทคนิคการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ Coaching
 ชุดสำหรับวิทยากร รหัสคอร์ส A08MP004S

ข้อมูลผู้เข้าอบรม-ตำแหน่ง, ประสบการณ์การทำงาน, วุฒิการศึกษา

พนักงาน	0	0.0%	หัวหน้างาน	6	46.15%	วิศวกร	3	23.08%	หัวหน้าแผนก	1	7.69%	ผู้จัดการฝ่าย	3	23.08%	ผู้บริหารระดับสูง	0	0.0%
0-1ปี	0	0.0%	2-3ปี	3	23.08%	4-5ปี	0	0.0%	6-10ปี	4	30.77%	>10ปี	6	46.15%			
<=ม.6	2	15.38%	ปวช.-ปวส.	1	7.69%	ป.ตรี	8	61.54%	ป.โท	2	15.38%	ป.เอก	0	0.0%			

วิทยากร : คุณไววิทย์ แสงอลังการ

	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
การถ่ายทอดความรู้	3.79	0.43	94.75 %
การจัดลำดับเนื้อหา	3.29	0.47	82.25 %
การสร้างและรักษาบรรยากาศ	3.93	0.27	98.25 %
การบริหารเวลา	3.71	0.47	93.00 %

ข้อคิดเห็น (ข้อดี)

- 1 บรรยายได้สนุก มีสาระดีมาก



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
 Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
 E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com