



Ability to deal with conflict

เคล็ดลับบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

หลักการและเหตุผล

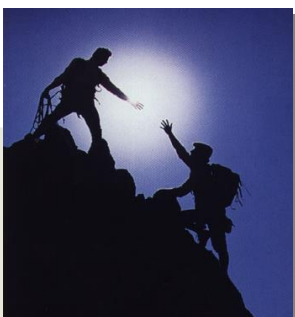
จากประสบการณ์ทำงานของผมเอง และจากการสอบถามผู้คนมากมาย เรามีความเห็นตรงกันว่า "ปัญหาในการทำงาน 60 -80% ล้วนเกิดจากการสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ" คุณเห็นด้วยหรือไม่?

ถ้าคุณเห็นด้วย หลักสูตรนี้จะมีแนวทางช่วยคุณในการแก้ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร ช่วยให้เข้าใจซึ่งกันและกันดีขึ้น ช่วยให้การประสานงานภายในดีขึ้น **ลดปัญหาความขัดแย้ง**ในการทำงาน ทำให้การทำงานราบรื่น ประสบผลสำเร็จด้วยดี และเป็นองค์กรที่เปี่ยมสุข (Happy Workplace)

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้เข้าใจในเรื่องการสื่อสารที่เปี่ยมประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของการฟังอย่างเข้าอกเข้าใจ เรื่องการใช้ภาษากาย น้ำเสียง และเคล็ดลับต่างๆในการสื่อสารสร้างความประทับใจ รวมทั้งความเข้าใจใน "คน" แต่ละบุคลิกภาพ (D-I-S-C) ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการร่วมงานกันด้วยความเข้าใจกันและกัน ลดความขัดแย้ง และ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานแห่งการทำงานเป็นทีม

นอกจากนี้ ท่านจะเรียนรู้ว่าแท้จริงความขัดแย้งนั้นก็มิใช่ประโยชน์ และเราจะเปลี่ยนความขัดแย้งกลายมาเป็นความสร้างสรรค์ สร้างเสริมการทำงานเป็นทีม โดยให้ทุกคนตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของทีมงาน และจะต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทีมงานก้าวหน้า และประสบความสำเร็จร่วมกัน

"ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ ความสุขใจ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

Module 1 : การบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์

- ความหมายของความขัดแย้ง
- ธรรมชาติของความขัดแย้ง
- ทักษะคิดเชิงบวกในการจัดการความขัดแย้ง
- ระดับของความขัดแย้ง
- 5 แนวทางรับมือ บริหารจัดการความขัดแย้ง
- เคล็ดลับในการแปรเปลี่ยนความขัดแย้ง เป็นความสร้างสรรค์
- แนวทางจัดการความขัดแย้งด้วยแนวคิด Win – Win Thinking
- 10 หลุมพราง ที่สร้างความขัดแย้ง
- เคล็ดลับจัดการความขัดแย้งโดย รู้เขา รู้เรา ด้วยเครื่องมือ D-I-S-C
- แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- เทคนิคการสื่อสาร และสร้างความประทับใจ
- การเป็นผู้ฟังที่ดี (Active Listener)
- การค้นหาความเข้าใจ และเข้าใจ ความสำคัญ
- แนวคิด “ธนาคารใจ”
- สรุป คำถาม คำตอบ

แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มืองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม





ผลที่ได้ คือ



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มืออาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com

อ.ไวท์ ไววิทย์ แสงอสังการ

วิทยากรชั้นนำบรรยายมากกว่า 1,000 องค์กร
Managing Director :: Service Professional

อดีต ...

ผู้บริหาร Federal Express (FedEX)
ผู้บริหาร AIS (Advance Info Service)
ผู้บริหาร Chevalier (Thailand)
วิศวกรดาวเทียม สถาบันดาวเทียมไทยคม



☎ 2349 6041
Waiwit.com



086666 2121



Waiwit@MrWaiwit.com



Waiwit007



www.MrWaiwit.com