Systematic Problem Solving & Decision Making

(การวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ)

หลักการและเหตุผล

ปัญหาเป็นธรรมชาติอย่างหนึ่งในการบริหาร และการจัดการ (Problem is a nature or Management) ฉะนั้นผู้ที่เป็นนักบริหารจะต้องไม่วิ่งหนีปัญหาไม่ปฏิเสธที่จะศึกษาปัญหา และไม่ปฏิเสธว่า "ไม่มีปัญหา" เพราะการไม่มีปัญหาเป็นสัญญาณอันตรายในการบริหารองค์กร

ความสามารถในการแก้ปัญหา การตัดสินใจ หรือการจัดการกับเรื่องต่างๆ เป็นรากฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน และการดำเนินชีวิต แต่เป็นเรื่องน่าเสียดาย ที่เราไม่ค่อยประสิทธิภาพ

เราจึงได้จัดทำหลักสูตรนี้ เพื่อช่วยท่าน และทีมงาน เพิ่มพูนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการแก้ปัญหา และตัดสินใจ โดยสามารถนำกระบวนการคิด และการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เป็นเหตุเป็นผล ไปใช้ในการบริหารจัดการ ดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จยิ่งๆ ขึ้นไป

แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0-2172 6734
E-Mail : waiwit@mrwaiwit.com Website : www.mrwaiwit.com

หัวข้ออบรม

1. ความหมายของคำว่า "ปัญหา"
    - ประเภทของปัญหา
2. **การประเมินสถานการณ์ (Situation Assessment)**
    a. ระบุเรื่องที่เกี่ยวข้อง (Identify Concern)
    b. ทำประเด็นให้ชัดเจน (Clarify Concern)
    c. จัดลำดับความสำคัญ (Prioritize Issue)
    d. เลือกวิธีการที่จะใช้ (Choose Methodology)
    e. วางแผนผู้ที่เกี่ยวข้อง (Plan Involvement)
3. **การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)**
    a. ระบุปัญหาให้ชัดเจน (Define Problem)
    b. รวบรวมข้อเท็จจริงของปัญหา (Problem Specification)

    c. ค้นหาสาเหตุที่เป็นไปได้ (Identify Possible Cause)
    d. ประเมินสาเหตุที่เป็นไปได้ (Test Possible Cause)
    e. ยืนยันสาเหตุที่แท้จริง (Confirming the true Cause)
4. **การวิเคราะห์การตัดสินใจ (Decision Analysis)**
    a. กำหนดจุดมุ่งหมายให้ชัดเจน (Clarify Purpose)
    b. กำหนดหลักเกณฑ์ (Set Criteria)
        i. จำแนกประเภทของหลักเกณฑ์ (Categorize Criteria)
        ii. กำหนดความสำคัญ (Assign Importance)
        iii. ทบทวนหลักเกณฑ์ (Review Criteria)
    c. ประเมินทางเลือก (Evaluate Alternatives)
        i. สรรหาทางเลือก (Identify Choices)
        ii. เปรียบเทียบทางเลือก (Compare Alternatives)
    d. ตัดสินใจเลือก (Make Decision)

5. **การวิเคราะห์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น (Potential Problem Analysis)**
    a. ตระหนักถึงปัญหาที่อาจจะเกิด (Identify Potential Problems)
    b. ระบุสาเหตุที่อาจจะทำให้เกิดปัญหา (Identify Potential Causes)
    c. ระบุมาตรการป้องกัน (Identify Preventive Actions)
    d. ระบุผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น (Identify Potential Effects)
    e. ระบุมาตรการรับมือ และสัญญาณเตือน (Identify Contingency Actions & Signals)

• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0-2172 6734
E-Mail : waiwit@mrwaiwit.com Website : www.mrwaiwit.com

เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งความเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้ห้นมาเป็นวิทยาอิสระ มืออาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทำสถิติโดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม

● Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn ●
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0-2172 6734
E-Mail : waiwit@mrwaiwit.com Website : www.mrwaiwit.com

คะแนนประเมินหลักสูตร

สถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

รายงานสรุปแบบสอบถาม ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม ชุดสำหรับวิทยากร

เรื่อง การวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ รหัสคอร์ส A07KB134I

ชื่อหน่วยงาน ฮิตาชิ คอนสตรัคชัน แมชีเนอรี (ไทยแลนด์)

วิทยากร : คุณไววิทย์ แสงอลังการ

	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
การถ่ายทอดความรู้	3.72	0.53	**93.00 %**
การจัดลำดับเนื้อหา	3.45	0.51	**86.25 %**
การสร้างและรักษาบรรยากาศ	3.90	0.31	**97.50 %**
การบริหารเวลา	3.66	0.55	**91.50 %**

ข้อคิดเห็น (ข้อดี)

1 สนุก

2 บรรยายสนุกเข้าใจง่าย

• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0-2172 6734
E-Mail : waiwit@mrwaiwit.com Website : www.mrwaiwit.com