



People Management with DISC

เทคนิค ... การบริหารคนอย่างเหนือชั้น ด้วยหลักการ DISC

หลักการและเหตุผล

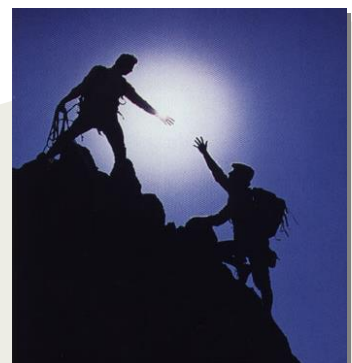
หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุ่มเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำความด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 60-70% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัว "คน" และ ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี

ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นหัวหน้างานให้ความสำคัญกับ "คน" ให้มากขึ้น เพื่อลดปัญหาความเข้าใจระหว่งกัน ปัญหาความขัดแย้ง ปัญหาการสื่อสาร และสร้างการทำงานเป็นทีมที่เปี่ยมประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร

"ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •

Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041

E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

Module 1 : ความสำคัญการบริหารคน กับ ภาวะผู้นำ

- ความหมาย และ ความสำคัญของ ภาวะผู้นำ
- กฎ แห่ง ภาวะผู้นำ
- "คน" นั้นมีความสำคัญอย่างไร ?
- หัวใจหลักของการบริหารคน
- บันได 4 ชั้นของการบริหารคน



Module 2 : ทำความเข้าใจ "รู้เขา รู้เรา" ด้วยหลักการ D-I-S-C

- พื้นฐาน และ ธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
- เรื่องของคน "คน" และความแตกต่างของคน
- ทำความเข้าใจ "รู้เขา รู้เรา" ด้วยหลักการ D-I-S-C
- Workshop : แบบประเมินบุคลิกภาพของตนเอง
- Workshop : ฝึกระบุวิเคราะห์บุคลิกภาพของผู้อื่น
- แนวทางการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีด้วยการประยุกต์ D-I-S-C Ex: การจัดการความขัดแย้ง ; การสร้างทีม ; การสอนงาน ฯลฯ
- การทำงานร่วมกันกับบุคคลประเภทต่าง ๆ
- การเสริมสร้าง มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน
- การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความขัดแย้งและการบริหารความขัดแย้งกับบุคคลแต่ละประเภท

Module 3 : ผู้นำกับการสร้าง และ พัฒนาทีมงาน

- ความหมาย และ ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- แนวทางการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับ
 - ผู้บังคับบัญชา
 - เพื่อนร่วมงาน
 - ผู้ใต้บังคับบัญชา





- แนวทางการสร้างทีมงานเปี่ยมประสิทธิภาพ
 - การวางเป้าหมาย
 - การสื่อสาร โน้มน้าวใจ
 - การวางแผน
 - การแบ่งหน้าที่
 - การติดตาม และ ประเมินผล
- คุณลักษณะของทีมที่ดี
- จิตวิทยาในการชนะใจทีมงาน
- Workshop :: LEGO ตัวต่อสร้างผู้นำ
- สรุป คำถาม คำตอบ

แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มือสมัครประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

ผลที่ได้ คือ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอสังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรคสร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรมืออาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิต โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com

- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม

