



Effective Communication for Excellence Teamwork

เคล็ดลับการสื่อสารและประสานงานเพื่อการทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากภาวะการทำงานที่แสนตึงเครียดในยุคปัจจุบัน จึงเป็นต้นเหตุปัจจัยหนึ่งที่ทำให้การสื่อสาร ประสานงานในองค์กรเกิดปัญหามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในระดับพนักงาน หรือระดับผู้บริหาร

จากผลวิจัยทำให้เราพบว่า ปัญหาในองค์กรปัจจุบัน เกิดจากการสื่อสาร และประสานงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ สูงถึง 80% !!!

หากเราสามารถหาวิธีที่ทำให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ปัญหาภายในองค์กรคงหายไปมากมาย แต่แปรเปลี่ยนเป็นการสร้างความร่วมมือ ผลิตผลงานที่เปี่ยมประสิทธิภาพแทน

ทั้งนี้เรายังพบว่า ปัญหาในการสื่อสาร ส่วนใหญ่มักเกิดระหว่างผู้บริหาร กับ พนักงาน มักเกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด สร้างความเข้าใจผิด และมักจะนำเอาความเข้าใจผิด ไปคิดเอง เออเอง จนนำไปสู่ปัญหาที่ใหญ่ขึ้นๆ แทนที่จะสอบถามจนเข้าใจ และนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ

ดังนั้น หลักสูตรนี้จึงได้รวมเอาเคล็ดลับในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีในการสื่อสาร ความฉลาดทางอารมณ์ แนวทางการสร้างแรงบันดาลใจ และเคล็ดลับการพัฒนาตนเอง ในด้านการสื่อสาร ประสานงาน ... เพื่อให้พนักงานทุกท่านสามารถนำกลับไปพัฒนา **ยกระดับการสื่อสาร ลดปัญหาความขัดแย้งในองค์กร ให้กลายเป็น พนักงานมืออาชีพ สร้างความเจริญรุ่งโรจน์แก่ตนเอง และองค์กรต่อไป**

"ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-6666-2121// Fax. 0 2172 6734
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

- ความสำคัญของการสื่อสาร
- กฎแห่งการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- จุดประกายทัศนคติเชิงบวก กฎแห่งการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ
- จุดประกายสร้างความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q.) จุดเริ่มต้นการสื่อสารที่เป็นเลิศ
- เทคนิคการเปิดใจตนเอง และลดทิฐิอัตตา (Ego)
- การวางเป้าหมายในการสื่อสาร
- การวางแผนในการสื่อสาร เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- เคล็ดลับการสื่อสาร ประสานงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ
- การสื่อสารในบทบาทที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- การเป็นผู้ฟังที่ดี (Active Listener) และ
- เทคนิคการจำประเด็นสำคัญด้วย 5W1H
- น้ำเสียง – ภาษากาย อิทธิพลหลักของการสื่อสาร
- วิธีลดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- เคล็ดลับ 6 ประการ สื่อสารชนะใจคน
- การสร้างมนต์สะกดให้ลูกค้ายึดตาม
- เคล็ดลับ สร้างปฏิสัมพันธ์ทวีคูณในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการสื่อสาร
- แนวทางการพัฒนาตนเองในด้านการสื่อสาร
- สรุป คำถาม คำตอบ

**จุดเริ่มต้นของความสำเร็จในการทำงาน คือ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
สร้างสัมพันธภาพที่ดี นำไปสู่การร่วมมือ เป็นหนึ่งเดียวกัน**





แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

ผลที่ได้ คือ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งของผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มีอาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



อ.ไวท์ ไววิทย์ แสงอลังการ

วิทยากรชั้นนำบรรยายมากกว่า 1,000 องค์กร
Managing Director :: Service Professional

อดีต ...

- ผู้บริหาร Federal Express (FedEx)
- ผู้บริหาร AIS (Advance Info Service)
- ผู้บริหาร Chevalier (Thailand)
- วิศวกรดาวเทียม สถาบันดาวเทียมไทยคม

☎ 086666 2121 ✉ Waiwit@MrWaiwit.com 📺 Waiwit007 🌐 www.MrWaiwit.com



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-6666-2121// Fax. 0 2172 6734
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com