



The Selling with Service Mind

พัฒนาศักยภาพสู่การเป็นนักขายมืออาชีพด้วยใจบริการ...

หลักการและเหตุผล

การแข่งขันที่รุนแรงเฉกเช่นปัจจุบัน การขายในภาวะการณ์ใช้เงินเป็นเรื่องต้องคิดหนัก สินค้ามีให้เลือก ให้เปรียบเทียบมากมาย อีกทั้งพฤติกรรมลูกค้าที่ชอบสินค้าด้วยอารมณ์ ความรู้สึก ทำให้ ใครก็ตามที่ใช้แนวการขายเหมือนเดิมๆ **ลำบากแน่นอน!!** แต่ผู้ที่จะประสบความสำเร็จในงานขายได้นั้นต้องสามารถตีโจทย์ หรือ คิดวิเคราะห์ได้อย่างรวมเร็วแล้วเฉียบพลัน ขายอย่างแตกต่าง ตรงใจและตรงประเด็น รวดเร็ว มีชั้นเชิง **มีมาตรฐานแห่งนักขาย พร้อมทั้งจะปรับตัวตามสถานการณ์ และลูกค้าแต่ละประเภท**

หลักสูตรนี้ ออกแบบขึ้นมาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ สร้างกำลังใจ มอบแนวทางในการพัฒนาตนเอง เคล็ดลับในการเอาชนะใจลูกค้า สร้างทัศนคติเชิงบวกให้แก่พนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกท่านสามารถนำกลับไปพัฒนา **ยกระดับพนักงานขาย ให้กลายเป็น นักขายมืออาชีพ สร้างความเจริญรุ่งโรจน์แก่ตนเอง และองค์กรต่อไป**

"ขอให้ทุกท่านประสบแต่ความสุข ความสำราญใจ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

1. กฎแห่งการขาย
2. บทบาทและหน้าที่ของนักขาย
3. สมการแห่งความสำเร็จในการขาย
4. แนวทางสู่ความสำเร็จในการขาย ด้วยการบริการ
5. กฎแห่งการให้บริการ
6. การสร้างทัศนคติในเชิงบวกต่อการขาย และการให้บริการ
7. การสร้างแรงบันดาลใจ สู่การเป็นนักขายมือทอง
8. เทคนิคการขาย สู่การเป็นนักขายมืออาชีพ
9. การเข้าใจและเปิดใจลูกค้า
10. การอ่านและวิเคราะห์ลูกค้าให้เป็น
11. การรับมือลูกค้าแต่ละประเภท
12. การสร้างมนต์สะกดให้ลูกค้าคล้อยตาม
13. บุคลิกภาพและการสื่อสารสร้างความประทับใจในการขาย
14. เคล็ดลับในการปลุกพลัง สู่ความมหัศจรรย์แห่งการเปลี่ยนแปลง
15. สรุป คำถาม คำตอบ

จุดเริ่มต้นของความสำเร็จในการขาย คือ รักในงาน รักในองค์กร รักในสินค้า





แนวทางการสัมมนา

ผมจะมุ่งเน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

ผลที่ได้ คือ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่คุณผู้อบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรคสร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มืออาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



อ.ไวท์ ไววิทย์ แสงอลังการ

วิทยากรชั้นนำบรรยายมากกว่า 1,000 องค์กร
Managing Director :: Service Professional

อดีต ...

ผู้บริหาร Federal Express (FedEx)
ผู้บริหาร AIS (Advance Info Service)
ผู้บริหาร Chevalier (Thailand)
วิศวกรดาวเทียม สถานีดาวเทียมไทยคม

☎ 086666 2121 ✉ Waiwit@MrWaiwit.com 📘 Waiwit007 🌐 www.MrWaiwit.com



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com