



## Personality Improvement

**เคล็ดลับการพัฒนาบุคลิกภาพ & สร้างความประทับใจ  
ในการทำงาน เพื่องานบริการที่เป็นเลิศ**

### หลักการและเหตุผล

ในภาวะการแข่งขันสูง เช่นปัจจุบัน การทำงานเพียงเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์อาจไม่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ต้องทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และพึงพอใจในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายด้วย การประสานงานภายในองค์กรที่จะราบรื่น และเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพนั้น พนักงานทุกคนต้องสามารถ สื่อสารกันอย่างเข้าใจกัน และมีความให้ความร่วมมือกันอย่างดี

หลักสูตรนี้จะกล่าวถึงแนวทางในการสร้างความประทับใจต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้า และต่อผู้ที่ต้องประสานงานด้วย แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง เพื่อความสำเร็จของพนักงาน และ องค์กร

หากพนักงานทุกคนสามารถประยุกต์ใช้แนวทางที่นำเสนอในหลักสูตรนี้ได้เป็นอย่างดี องค์กรของคุณจะทำงานเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ และ รอยยิ้มแห่งความประทับใจ



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •

Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041

E-Mail : [waiwit@MrWaiwit.com](mailto:waiwit@MrWaiwit.com) // [www.MrWaiwit.com](http://www.MrWaiwit.com)



## หัวข้ออบรม

1. ความสำคัญของบุคลิกภาพ  
*บุคลิกภาพ คือ ภาพลักษณ์ของเรา  
และ เราเอง เป็นภาพลักษณ์ขององค์กร*
2. “ใจบริการ” จุดเริ่มต้นของความประทับใจ
3. Service Proactive (การบริการเชิงรุก)
4. แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภายนอก
  - a. การวางตัว
  - b. การแต่งกาย
  - c. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
  - d. การดูแลสุขภาพของตนเอง
  - e. อารมณ์ ความรู้สึก ที่แสดงออก
  - f. การเชื่อมั่นในตนเอง
5. เคล็ดลับในการสร้างความประทับใจ
6. การสร้างทัศนคติเชิงบวก แนวทางสู่บุคลิกภาพที่สมบูรณ์แบบ
7. แนวทางในการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง
8. แบบทดสอบการวัดบุคลิกภาพของตนเองอย่างง่าย
9. สรุป คำถาม คำตอบ



## แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม





## ผลที่ได้ คือ..



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

## เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรมืออาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกเรียกเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.MrWaiwit.com](http://www.MrWaiwit.com)



- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •  
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041  
E-Mail : [waiwit@MrWaiwit.com](mailto:waiwit@MrWaiwit.com) // [www.MrWaiwit.com](http://www.MrWaiwit.com)