



Personality & Communication for Service Excellence จุดประกายบุคลิกภาพและการสื่อสาร ... สู่การบริการที่เป็นเลิศ

หลักการและเหตุผล

ในภาวะการแข่งขันสูง เช่นปัจจุบัน การทำงานเพียงเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์อาจไม่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ แต่ต้องทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ และพึงพอใจในการให้บริการที่เหนือความคาดหมายด้วย การประสานงานภายในองค์กรที่จะราบรื่น และเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพนั้น พนักงานทุกคนต้องสามารถสื่อสารกันอย่างเข้าใจกัน และมีความให้ความร่วมมือกันอย่างดี

หลักสูตรนี้จะกล่าวถึงแนวทางในการสร้างความประทับใจต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้า และต่อผู้ที่ต้องประสานงานด้วย แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง เพื่อความสำเร็จของพนักงาน และ องค์กร

หากพนักงานทุกคนสามารถประยุกต์ใช้แนวทางที่นำเสนอในหลักสูตรนี้ได้เป็นอย่างดี องค์กรของคุณจะทำงานเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ และ รอยยิ้มแห่งความประทับใจ

หลักสูตรนี้จะช่วยให้คุณเรียนรู้ "แนวทางในการสร้างความประทับใจต่อลูกค้า ต่อผู้ที่ต้องประสานงาน หรือแม้กระทั่งต่อเพื่อนร่วมงาน" รวมถึง "แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารของตนเอง" ซึ่งเป็นกุญแจดอกสำคัญที่จะนำคุณไปสู่ความสำเร็จในการทำงานตามที่ตั้งเป้าเอาไว้ เมื่อผ่านหลักสูตรนี้ไปแล้ว...คุณจะสามารถเชื่อมั่นได้เลยว่า... คุณก็จะสามารถทำงานได้อย่างเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ และสามารถสร้าง "รอยยิ้มแห่งความประทับใจ" ให้เกิดขึ้นกับผู้คนที่รอบข้างได้อย่างที่คุณคิดไม่ถึงมาก่อนแน่นอน

"ขอให้ทุกท่านประสบแต่ความสุข ความสำราญใจ และ ความโชคดีเทอญ"





หัวข้ออบรม

- ความสำคัญของบุคลิกภาพ
 - บุคลิกภาพ คือ ภาพลักษณ์ของเรา และเราเองเป็นภาพลักษณ์ขององค์กร
- “ใจบริการ” จุดเริ่มต้นของความประทับใจ
- แนวทางการสร้างการบริการเชิงรุกด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสาร
- แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารของตนเอง
 - การวางตัว
 - การแต่งกาย
 - การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
 - การดูแลสุขภาพของตนเอง
 - อารมณ์และความรู้สึกที่แสดงออก
 - ความเชื่อมั่นในตนเอง
- เคล็ดลับในการสร้างความประทับใจในการบริการด้วยบุคลิกภาพและการสื่อสาร
- การสร้างทัศนคติเชิงบวก...แนวทางสู่บุคลิกภาพและการสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ
- แนวทางในการตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง



จุดเริ่มต้นของความสำเร็จในการขาย คือ รักในงาน รักในองค์กร รักในสินค้า



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



แนวทางการสัมมนา

ผมจะมุ่งเน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม

ผลที่ได้ คือ



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งของผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มืออาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



อ.ไวท์ ไววิทย์ แสงอลังการ

วิทยากรชั้นนำบรรยายมากกว่า 1,000 องค์กร
Managing Director :: Service Professional

อดีต ...

- ผู้บริหาร Federal Express (FedEx)
- ผู้บริหาร AIS (Advance Info Service)
- ผู้บริหาร Chevalier (Thailand)
- วิศวกรดาวเทียม สถานีดาวเทียมไทยคม

☎ 086666 2121 ✉ Waiwit@MrWaiwit.com 📘 Waiwit007 🌐 www.MrWaiwit.com



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com