



Innovative Leadership through the New Era **จุดประกาย...ผู้นำที่สร้างสรรค์ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง**

หลักการและเหตุผล

ในโลกแห่งการแข่งขันรุนแรงเช่นปัจจุบัน โลกแห่งกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ความเร็วโลกดูเหมือนจะวิ่งเร็วขึ้นๆ การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ฉับพลัน เป็นเหตุให้ บุคคลใด องค์กรใด ที่ปรับเปลี่ยนไม่ทันต่อสถานการณ์ กลัวการเปลี่ยนแปลง และไม่ยอมเปลี่ยนแปลง พัฒนา บุคคลเหล่านั้น องค์กรเหล่านั้น ก็จะถูกเผด็จรอนให้กระเด็นกระดอน ออกไปจากระบบ หรือกระแสแห่งโลกาภิวัตน์

หากเราไม่เห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาตนเอง เมื่อเวลาผ่านไปเนิ่นนาน จนกระทั่งมองไม่เห็นความทันสมัยในปัจจุบัน เมื่อถึงเวลาจวนตัวภายใต้ภาวะวิกฤติเราจะสะดุ้งตื่นมามองตนเอง และเพิ่งจะรู้ว่าเราผ่านความฝันมา และเมื่อเราตื่นขึ้นมาเราก็ต้องเผชิญกับโลกความจริงใบใหม่ที่ทำให้เราต้องปรับวิธีการคิด กระบวนการในการทำงานทั้งองค์กรให้ทันต่อการเคลื่อนไหวของกระแสการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง "กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization)" ก็เป็นเช่นนี้การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลง และการปรับวัฒนธรรมองค์กร จึงเป็นเรื่องที่ต้องเข้าใจ ธรรมชาติ ต้องรู้ทัน และหาทางในการปรับกระบวนการคิด และกระบวนการทำงานให้ดำรงอยู่อย่างเหมาะสม

ดังนั้นหลักสูตรนี้ จะช่วยแนะนำเทคนิควิธีการ ที่จะช่วยให้ท่านเข้าใจความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และแนวทางในการบริหารการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ในฐานะที่ท่านเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง

**"อย่าปล่อยให้ชีวิตได้รับความเจ็บปวดจากความนิ่งเฉย
จงรีบเปลี่ยนแปลงเสียก่อน"**



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

Day 1:: 9:00 – 12:00 น.

Module 1 : โลกแห่งการเปลี่ยนแปลง (New Era)

- ความสำคัญ ของการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ในยุคปัจจุบัน
- ตัวอย่าง องค์กรที่เปลี่ยนแปลง และ ไม่เปลี่ยนแปลง
- ศาสตร์แห่งการเปลี่ยนแปลง
- การมีทัศนคติเชิงบวก ต่อการเปลี่ยนแปลง (Positive Thinking)
- ความสำคัญของ วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ ต่อการเปลี่ยนแปลง
- การตั้งเป้าหมายสู่การเปลี่ยนแปลง

Day 1:: 13:00 – 16:30 น.

Module 2 : ภาวะผู้นำ กับการเปลี่ยนแปลง

- ภาวะผู้นำ vs. การเปลี่ยนแปลง
 - การนำทาง (Navigator)
 - การสร้างพลัง แรงจูงใจ (Motivator)
 - การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)
 - การสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลง (Ownership)
- แนวทางในการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ในภาวะการเปลี่ยนแปลง
- เทคนิคการโน้มน้าวใจ สู่การเปลี่ยนแปลง
- โมเดล 5 ขั้นตอน สู่การเปลี่ยนแปลง
- **Workshop** : ร่วมกันสร้างแนวทางสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

Day 2:: 9:00 – 12:00 น.

Module 3 : ภาวะผู้นำกับการสร้างทีม (Build Trust & Talent)

- เทคนิคการสร้างเป้าหมายแก่ทีมงาน (SMART Goal Setting)
- การเป็นหัวหน้างานเชิงรุก (Proactive Supervisor)
- การสร้างแรงจูงใจ (motivation) ของทีมงาน
- การมอบหมายงานต่อทีมงาน (Delegate)





- การสื่อสาร และ รับฟังข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)
- การชื่นชม ยกย่อง และสร้างขวัญกำลังใจ (Recognition)
- การติดตามงาน (Follow up)
- จิตวิทยาในการชนะใจทีมงาน
- **Workshop** :: LEGO ตัวต่อสร้างผู้นำ

Day 2 :: 13:00 – 16:30 น.

Module 4 : ภาวะผู้นำกับพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Win Consist)

- เทคนิคการสร้างเป้าหมายชีวิต : เสาหลักแห่งการพัฒนาตนเอง
- การสร้างแผนการพัฒนาตนเอง
- กาสร้างปณิธานอันทรงอำนาจ (Commitment) สู่ความสำเร็จ
- 10 หลุมพราง ที่ทำให้คนไม่พัฒนาตนเอง
- อุปนิสัยแห่งการพัฒนาภายในตนเอง

Module 5 : ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางธุรกิจ (Think Customer)

- จริงหรือ ที่ลูกค้าคือ พระเจ้า
- พฤติกรรม และ ความคาดหวังของลูกค้ายุคปัจจุบัน
- ความคาดหวังลูกค้า : บันไดขั้นแรกแห่งความสำเร็จทางธุรกิจ
- พฤติกรรม และ ความคาดหวังที่เปลี่ยนไปของลูกค้ายุคปัจจุบัน
- ทำไม ลูกค้าต้องเป็นศูนย์กลาง ธุรกิจ (Customer Centric)
- มาเข้าใจพฤติกรรมลูกค้า ปี 2018 กันเถอะ
- สรุป คำถาม คำตอบ

***** หมายเหตุ :: เนื้อหาอาจมีการปรับเปลี่ยนตามข้อจำกัดด้านเวลา**





แนวทางการสัมมนา

ผมจะมุ่งเน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มืองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม



ผลที่ได้ คือ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับ วิทยากร....

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งของผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรมืออาชีพ เมื่อ 10 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 1,000 บริษัท สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



อ.ไวท์ ไววิทย์ แสงอลังการ

วิทยากรชั้นนำบรรยายมากกว่า 1,000 องค์กร
Managing Director :: Service Professional

อดีต ...

- ผู้บริหาร Federal Express (FedEx)
- ผู้บริหาร AIS (Advance Info Service)
- ผู้บริหาร Chevalier (Thailand)
- วิศวกรดาวเทียม สถานีดาวเทียมไทยคม

☎ 086666 2121 ✉ Waiwit@MrWaiwit.com 📺 Waiwit007 🌐 www.MrWaiwit.com



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com